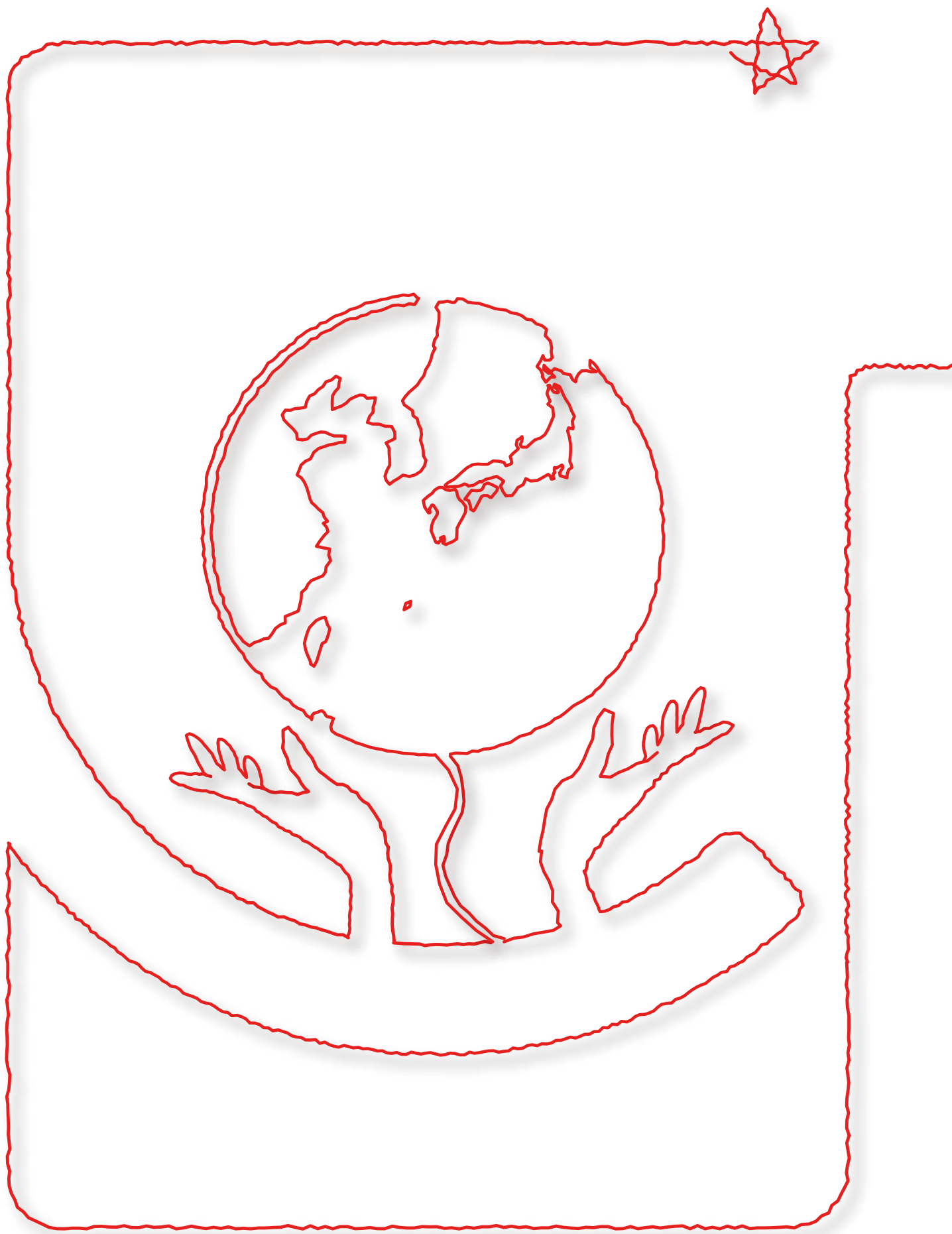






鹿児島県の「空の玄関口」、

鹿児島空港。

利用するお客様

一人一人の

“旅の思い出づくりのお手伝い”

それが私たちの仕事です。

だから 心を込めて

「笑顔」のおもてなし





県内・九州のお土産を豊富に取り揃えており、県内外のお客様に喜ばれるお店になるよう日々努めています。



明るく笑顔で接客を心がけ、お客様のお土産選びをお手伝いしています。



お客様が手に取りやすいこと、またお客様を惹きつけられるよう、季節感や置き方を工夫しながらディスプレイしていきます。



空いた時間には陳列棚の清掃等を行い、清潔感のある店内を保つように心がけています。



先輩の声

2018年入社 K.R.さん
色々な人が訪れる空港で、毎日違うお客様と関わることができ毎日とても充実しています。大変なこともあります、困った時に声を掛けてアドバイスをくれる優しい先輩方、今では信頼できる後輩も増え、やりがいを感じています。鹿児島に来て、ここで土産を買ってよかったとお客様に思ってもらえるような接客をこれからも心掛けていきたいです。

たとえばこんな一日



早番

6

開店準備

7

店内清掃

開店

8

・商品補充
・ディスプレイ
・商品チェック
(在庫・検品・発注)

9



レジ接客

10

11

12

引き継ぎ

休憩

・打合わせ等(取引先)

13

休憩

14

引き継ぎ

・業務中間報告

15

在庫管理

16

レジ接客

17

商品補充・入替

・ディスプレイ

18

レジ接客

19

店内清掃

20

閉店

21

22



150km

出発までのひと時をくつろいでもらえるよう迅速・丁寧な接客を日々こころがけています。



2022年入社 A.M.さん
喫茶では主に接客になり、お弁当やサンドイッチの販売、店内飲食できるメニューの提供を行います。

接客、レジ操作を行います。

飲み物、食事に関しても鹿児島県産に特化したメニューを提供しています。



ショーケースには、類似品・オススメ商品などをひと目で分かりやすいよう、意識して商品陳列を行っています。



出発便や時間帯、曜日などで売れ筋商品が異なるため、これらを考慮しながら補充・在庫管理を行います。



早番

6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22

開店準備

- ・レジ開け
- ・機械類起動
- ・商品陳列
- ・店内清掃
- ・備品消毒
- ・商品検品
- ・補充

開店



接客・販売

- ・発注
- ・在庫管理
- ・商品確認

遅番

引き継ぎ

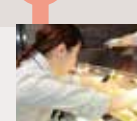
休憩

接客・販売

休憩

引き継ぎ

業務連絡



・商品確認



接客・販売

- ・店内清掃
- ・機械類洗浄

閉店

免税店

SKY SHOP 免税店

海外でも知名度の高い日本の商品から地元鹿児島県の菓子類まで海外のお客様のニーズを捉えた商品を取り揃えるように心掛けています。



レジ接客業務やお客様への商品のご紹介等を行っています。お客様の大半が海外の方ということもあり、時には外国語も織り交ぜながら接客を行っています。
※初めから外国語が話せなくても大丈夫です！タブレットを利用したり、外国人スタッフと協力したりしながら接客を行っています。

レジ釣銭準備や店内の商品補充、清掃等を行い、お客様受け入れの準備を行います。



陳列商品が不足した際は、商品の補充を行います。就航便によって売れ筋商品が異なる為、売れ行きを都度確認しながら行っています。

1日の売上げやレシート等の管理などスケジュールを決めて作業しています。



2019年入社 M.H.さん
国際線での接客は外国語対応が求められます。私も日々、通訳スタッフに教えてもらいながら簡単なフレーズで頑張っています。また、在庫管理や発注、取引先との商談や電話・メールでの日々やり取りなど事務業務も毎日行います。

たとえばこんな一日



店舗

事務所
バック
ヤード

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

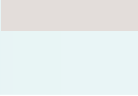
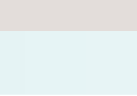
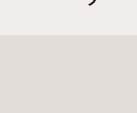
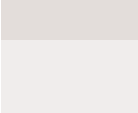
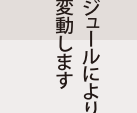
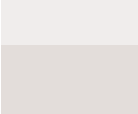
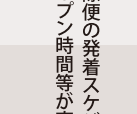
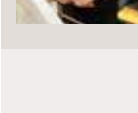
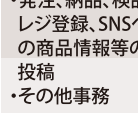
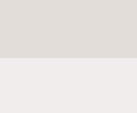
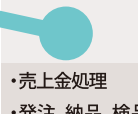
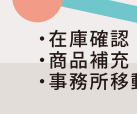
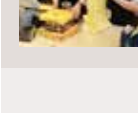
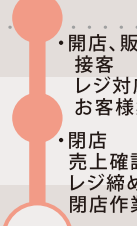
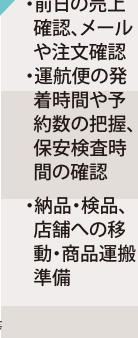
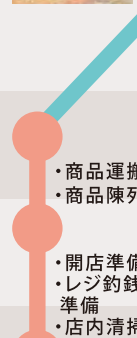
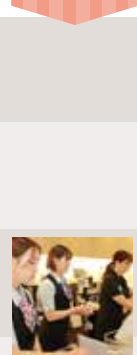
18

19

20

21

22



※国際線の発着スケジュールにより
オープン時間等が変動します

営業事務

日々の売上管理・商品管理をはじめ店舗運営のための事務作業を行っています。通信販売の受付、お客様からの電話対応、自動販売機などが故障したときの対応といった業務もあります。



空港内に設置された自動販売機やサービス設備管理も行っています。ほかにもコインロッカーなど、管理している設備は多岐に渡ります。



総務

総務課では総務・経理・人事を担当します。



充実の福利厚生

社員寮



安全・安心の社員寮



社員寮
エントランスや部屋の各所は、セキュリティが万全なので、安心して毎日を送ることができます。
また、部屋は、完全個室なので、一人でゆっくり過ごしたい時は、お部屋で映画を見たり、誰かとお喋りしたくなった時は、同僚の部屋に遊びに行って、一緒にご飯を食べたり、楽しい寮生活を送っています。

冷蔵庫、洗濯機、電子レンジ、エアコン等の基本設備は完備されているので、すぐに入寮できます。また、建物の出入口と各部屋は警備会社による万全のセキュリティ体制が整っています。

新入社員研修制度

新規卒者の方を対象に、社会人としての基本的なマナー、心構え等を学ぶ新入社員研修を行っています。研修ではマナー研修等を通じて社会人としての基本姿勢を身につけるとともに、さまざまな活動を通じて同期との絆を深めることができます。

また、実務においては先輩社員が丁寧に指導する機会を設けていますので、安心して仕事を覚えることができます。

業務に関連する資格取得に対する経費補助制度

自分の資質や能力向上の為、業務に関連する資格を取得しようとする場合に、検定料等の費用を会社で負担し、自ら学ぼうという意欲を支援する制度を導入しています。

(どのような検定があるの?)

- ①日商簿記検定
- ②TOEIC
- ③実用英語技能検定(英検)
- ④中国語検定
- ⑤韓国語能力検定試験 等

その他の制度

- ★ 有給休暇
- ★ 個人休暇制度 (年2日)
- ★ 育児休暇、介護休暇制度
- ★ ベネフィットステーション



・レジャー・旅行・グルメ・ショッピングなど、さまざまな場面でお得にサービスが利用できる会員制の福利厚生サービス。



鹿児島と世界をつなぐ
「笑顔」のおもてなし。



鹿児島空港産業株式会社
リクルートガイド