News Releas

2022年7月5日
日本空港ビルデング株式会社
鹿児島空港ビルディング株式会社
宮崎空港ビル株式会社
長崎空港ビルディング株式会社

九州３空港（鹿児島・宮崎・長崎）と羽田空港がロボットの共同実証実験を実施
～次世代の広域連携のシームレスな空港サービスの可能性を検証～

鹿児島空港ビルディング株式会社 KAGOSHIMA AIRPORT BUILDING CO.,LTD　宮崎ブーゲンビリア空港　長崎空港 Nagasaki Airport × HANEDA Tokyo International Airport

日本空港ビルデング株式会社（本社：東京都大田区、代表取締役社長兼 COO：横田信秋）、鹿児島空港ビルディング株式会社 （本社：鹿児島県霧島市、代表取締役社長：古薗宏明）、宮崎空港ビル株式会社（本社：宮崎市赤江、代表取締役社長：永山博康）、 長崎空港ビルディング株式会社（本社：長崎県大村市、代表取締役社長：幸重孝典）は、旅客ターミナルにおけるお客さまのさらなる利便性向上、非接触サービスによる感染症対策、将来的な労働力の不足などの社会課題解決への貢献を目指し、現在羽田空港ターミナルにおいて導入されている案内ロボットや清掃ロボット等の広域連携での共同実証実験を行います。

実証実験の概要

■期　間： 2022 年７月５日（火）～ ７月２９日（金）　※各空港により開始日が異なります。
■場　所： 鹿児島空港、宮崎空港、長崎空港
■ロボット：
・案内ロボット 「mini MORK」 / 株式会社インディ・アソシエイツ
　- 案内所において遠隔操作のアバターロボットを設置、お客さまへの非接触サービスを検証
・翻訳ロボット 「C-FACE」 / ドーナッツロボティクス株式会社
　- ご案内業務においてスタッフが 100 か国語の翻訳機能を有するマスクを装着した多言語での
　　ご案内業務を検証
・清掃ロボット 「EGrobo」 / アマノ株式会社
　　「Gaussian」 / 株式会社くうかん
　- 自立走行型の清掃ロボットにより、自立稼働での床面の清掃を検証

mini MORK

C-FACE

EGrobo

Gaussian

○ 各空港における取組内容

■鹿児島空港

① 案内ロボット 「mini MORK」：国内線 1 階観光・総合案内所（期間内に不定期で稼働）

② 翻訳ロボット 「C-FACE」 ：国内線 1 階観光・総合案内所（期間内に不定期で稼働）

③ 清掃ロボット 「EGrobo」「Gaussian」：国内線 3 階エアポートホール B/C（7/5 のみ稼働）

■宮崎空港

① 案内ロボット 「mini MORK」：国内線案内所（期間内不定期で稼働）

② 翻訳ロボット 「C-FACE」 ：国内線案内所（期間内に常時稼働）

③ 清掃ロボット 「EGrobo」「Gaussian」：7/6 のみ稼働

■長崎空港

① 案内ロボット 「mini MORK」：1 階 案内所（期間内に不定期で稼働）

② 翻訳ロボット 「C-FACE」 ：1 階 案内所（期間内に不定期で稼働）

③ 清掃ロボット 「EGrobo」「Gaussian」：7/8 のみ稼働

日本空港ビルデング株式会社は、日本における将来的な労働生産人口の減少という問題への解決の一助として、また、カスタマージャーニーの向上策の一環として、利用者の満足度向上などが求められる中で課題解決に貢献するためにロボット技術の活用が不可欠と考え、2016 年から羽田空港旅客ターミナルにおいて、ロボット実証実験プロジェクト「Haneda Robotics Lab」を立ち上げました。その構想の中で 空港ターミナルを活用したさまざまなロボットの実験を行い、現在では、案内、翻訳、移動、清掃の各分野を支援する、合計８種類のロボットの導入し、運用しております。

この度、九州を代表する、鹿児島空港ビルディング株式会社、宮崎空港ビル株式会社、長崎空港ビルディング株式会社との連携により、共通のロボット技術を活用した、シームレスなサービス提供を想定した検証を行うことで、 航空業界のさらなる利便性向上と、社会課題の解決に協働で取り組んでまいります。

（本件に関するお問い合わせ）
日本空港ビルデング株式会社
営業推進室
TEL：03-5757-8081　9:00-17:30（土日祝除く）

（各空港における取組みに関するお問い合わせ）
鹿児島空港ビルディング株式会社
事業広報部
TEL：0995-58-3150　9:00-17:30（土日祝除く）

宮崎空港ビル株式会社
業務部業務課
TEL：0985-51-5111　9:00-17:30（土日祝除く）

長崎空港ビルディング株式会社
営業部営業推進グループ
TEL：0957-52-8909　9:00-17:30（土日祝除く）