

移動等円滑化取組計画書

令和2年6月29日

住 所 鹿児島県霧島市溝辺町麓 822
事業者名 鹿児島空港ビルディング(株)
代表者名 代表取締役社長 渡邊 勝三
(役職名及び氏名)

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

<p>(1) 旅客施設及び車両等の整備に関する事項 当社が管理する鹿児島空港旅客ターミナルビルは、移動等円滑化基準に適合しているが、より高い水準のバリアフリー化を目指すため、今後旅客搭乗橋（PBB）更新の際には順次段差のない PBB へ変更する（令和2年度～）。 国内線ターミナルビル内のトイレ洋便器化率90%を目標とし、改修を行う（令和2年度～）。</p> <p>(2) 旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項 旅客支援に関しては、案内所で実施している介助サービスを引き続き継続する。 旅客への情報提供に関しては、館内案内サインの改善を引き続き推進するとともに、デジタルサイネージを増設し、情報提供の充実化を図る。 教育訓練については、サービス介助士資格の取得者の増加を推進する。</p>

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
多機能トイレの設置	改修の際にはトイレ内の設備（ベビーチェア、ベビーベッド等）を増やし、多機能トイレの機能分散を図る。 また、多機能トイレ内には多言語音声案内を設置し、全ての人が使いやすいトイレとする。
旅客搭乗橋	2020年度に新規設置する旅客搭乗橋については、段差のない PBB を設置予定。

- ② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
事前の電話対応	バス乗降場からエアラインカウンターまでの補助(サービス介助士による対応)

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ホームページでの情報提供	ホームページにて館内設備やサービスに関する情報提供を行う。

- ④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
サービス介助士の資格取得	空港ビル職員の資格取得における補助(令和2年度5人取得予定)

III 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

館内に設置している意見箱等に寄せられたお客様からのご意見を社内で共有し、可能な限り改善を図る。

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由

V その他計画に関連する事項

特になし

注1 IVには、Ⅱについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、Ⅱの欄に記入した計画に関連する計画(事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等)がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。